**2017 年度工作报告**

**姓名：张媚； 部门：产品部； 入职时间：2017年11月28日**

2017年即将过去，在2017年最后的一个月加入云指这个大家庭，能成功云指的家人们，我倍感荣幸，也深知自己肩负的责任，个人的努力虽然渺小，但是也是希望能够贡献自己的一份小小的力量，现在来总结一下个人的年度工作报告。

1. **工作情况**

2017年最后一个月，主要工作内容：

1. 测试项目有：建站、小程序
2. 测试规范化：编写测试流程规范文档

任务是繁重繁忙的，在测试项目方面，我积极投身到工作中，遇到不明白的就请教领导同事，一边熟悉业务流程知识，一边完成测试的任务。

1. **问题与不足**

这是我第一次进入电商行业的测试，以前都是做传统行业和金融行业，所以对电商的行情敏感度不是特别的强，尽管我也是电商专业毕业的，但是电商行业变化都非常速度的。所以尽管经过学习努力，业务知识较以往提高了不少，但是还存在不足未能达到自己期望的标准。

1. 测试流程规范方面，执行的力度还欠佳，感觉人员的配合度不是很高，向心力不够凝聚。
2. 对于电商的业务知识敏感度不够强。
3. 自己的思维还不够迅速。
4. **来年计划**

感觉电商行业谁速度快，谁才能站上高点，现对于明年的工作计划如下：

1. 继续梳理测试流程，加强测试流程规划方面的执行力度。
2. 加强测试团队的配合度，向心力。
3. 整理测试培训文档，希望通过学习提高测试团队的整体专业能力，减少缺陷故障的发生。
4. 工作中做到积极主动，团结同事，结合不同的个人脾气、性格做好工作配合。
5. 引进测试工具，比如接口测试、性能测试，调优公司系统。
6. 学习业务知识，让自己也能成为半个合格的产品体验者。
7. 多了解管理方面的知识，可以将测试团队管理好。
8. **对公司的建议**

希望公司可以越办越大，实力越来越强。因为入职时间比较短，对公司的建议可能不够好，不够完善，如下：

1. 公司领导时刻跟员工明确目标性，凝聚员工的团结力。
2. 公司的目标定位要精准，选择好方向，有潜力方向就进行下去。
3. 企业的人员架构不够明确，人事方面要时刻更新并公示公司的架构，感觉现在都是各自为营，没有标准性。

张媚

2017年12月27日